



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ GUEST INFORMATION

HOTEL
★★★★★
**GARZON
PLAZA**

Győr · Hungary



Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a Hotel Garzon Plaza****
szállodában!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Célunk, hogy tartózkodása a lehető legkényelmesebb és legzökkenőmentesebb legyen.

Az alábbi tájékoztatóban összegyűjtöttük szállodánk szolgáltatásait és az itt-tartózkodással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a recepción, a nap 24 órájában.

Recepció telefonszáma a szobából: 100

Recepció e-mail címe: hotel@garzonplaza.hu

Fontos telefonszámok:

Recepció: 100

Éttermünk: 200

Szobaszerviz: 100

Segélyhívó: 112

Digitális vendégélmény

Szállodánk folyamatosan fejleszti szolgáltatásait, hogy vendégeink számára gyorsabb és kényelmesebb tartózkodást biztosítsunk.

Automatikus online be- és kijelentkezés

A Previo Alfred rendszer segítségével vendégeink érkezés előtt online elvégezhetik a bejelentkezést, valamint elutazáskor a kijelentkezést is.

Ennek előnyei:

- gyors érkezés, sorban állás nélkül
- minden szükséges adat előre rögzíthető
- egyszerű és biztonságos ügyintézés

Okos szobakulcs - digitális belépés

Szállodánk minden szobájában okos kilincsrendszer működik.

A rendszer működése:

- érkezés előtt automatikusan kódot küldünk vendégeinknek, vagy érkezéskor a recepción biztosítjuk a szobakártyát,
- a kód segítségével a szoba akár recepciós ügyintézés nélkül nyitható,
- a kód és a szobakártya csak a tartózkodás idejére érvényes a bejelentkezés / kijelentkezés időszakon belül.

Ez a megoldás lehetővé teszi a teljesen érintésmentes érkezést is.

Vendégtájékoztató - Szolgáltatások ABC szerint

A, Á

Adapter

Nemzetközi használatra alkalmas adapter korlátozott számban igényelhető a recepción.

Adatvédelem és kamerás megfigyelés

Szállodánk egyes közös használatú területein vagyon- és személyvédelmi célból kamerás megfigyelőrendszer működik. Az adatkezelés részletes szabályairól adatkezelési tájékoztatónkban olvashat, amely a recepción és honlapunkon érhető el.

Ajándékutalvány

Ha szállodai tartózkodását ajándékutalvány formájában előre kifizette, kérjük, érkezéskor adja le az utalványt a recepción.

Ajándékutalvány vásárlásával kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Akadálymentesítés

Szállodánk csak részben akadálymentesített, nem rendelkezünk teljesen akadálymentes szobaegységgel. Egy szobaegység részben akadálymentes. A szálloda valamennyi közösségi helyisége lifttel és akadálymentes közlekedéssel megközelíthető.

Ágyelő

Szállodánkban igény esetén mosható ágyelő biztosítható. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Ágyneműcsere

Hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműcsere három éjszakánként, de legalább hetente egy alkalommal történik. Vendégeink kérésére gyakoribb, akár napi ágyneműcserét is biztosítunk, illetve kérésre a csere mellőzhető.

Allergének és speciális étkezési igények

Ételallergiával, ételintoleranciával vagy speciális étrenddel kapcsolatos igényét kérjük, előzetesen jelezze munkatársainknak. Az ételek allergéntartalmáról kollégáink készséggel adnak tájékoztatást.

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételeink elérhetők honlapunkon:



B

Babacsomag

Gyermekekkel érkező vendégeink részére az alábbi eszközöket biztosítjuk a készlet erejéig:

- babaágy
- babakád
- babaszék

Bank- és hitelkártyák

Szállodánkban készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges.

Elfogadott kártyák:

- Maestro
- MasterCard
- Visa
- Visa Electron

Szállodánk SZÉP kártya elfogadóhely (OTP, MBH, K&H).

Bár

A Pastanostra étterem bárja széles rövidital- és alkoholmentesital-választékkal várja vendégeinket.

Nyitvatartás:

Hétfő-csütörtök: 18:00 - 22:00

Péntek-szombat: 18:00 - 23:00

Vasárnap: 18:00 - 22:00

Biztonság

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be szobája ajtaját, amikor alszik vagy elhagyja a szobát.

Bejelentkezés

A szobák az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el. Korábbi érkezés esetén csomagmegőrzést díjmentesen biztosítunk. A szabad kapacitás függvényében korai bejelentkezés felár ellenében igényelhető. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Borotválkozási szerek

Igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz.

C

Cipőtisztítás

A lobbyban, a recepcióval szemben cipőtisztító gép áll vendégeink rendelkezésére. Igény esetén, külön díj ellenében szállodánk kijelölt munkatársa által biztosítjuk a cipőtisztítást.

Cs

Csomaghordás szolgáltatás

Csomaghordási igényét kérjük, jelezze a recepción. Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Csomagszoba

Vendégeink részére díjmentes csomagmegőrzési lehetőséget biztosítunk. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

D

Dohányzás

Szállodánk teljes területe nemdohányzó. Dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyeken megengedett. A szobában történő dohányzás esetén 15 000 Ft extra takarítási díjat számítunk fel.

E, É

Ébresztés

Ébresztési szolgáltatásunk a nap 24 órájában igénybe vehető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Elutazás

A szobát elutazás napján 10:00 óráig kérjük szabaddá tenni.

A gördülékeny kijelentkezés érdekében a számlát már előző este elkérheti.

Foglaltságtól függően késői kijelentkezés (late check-out) is igényelhető felár ellenében.

Elveszett tárgyak

Ha elveszítette valamely értéktárgyát, kérjük forduljon a recepcióhoz. A szobában felejtett tárgyakat maximum 1 hó-napig tároljuk.

Esernyő

Vendégeink részére tartózkodásuk ideje alatt térítésmentesen biztosítunk esernyőt a recepción.

Étterem

A szálloda étterme, a Pastanostra, friss alapanyagokból készülő, kemencében sült nápolyi pizzákkal, valamint eredeti olasz recept alapján készített, házi Tiramisuval várja vendégeit.

Éttermünk bárja széles rövidital- és alkoholmentesital-választékot kínál.

Az étterem kellemes helyszínt biztosít egy hangulatos vacsorához vagy baráti találkozóhoz.

Nyitvatartás:

Hétfő-csütörtök: 18:00 - 22:00

Péntek-szombat: 18:00 - 23:00

Vasárnap: 18:00 - 22:00

étterem ideális helyszín egy kellemes vacsorához vagy baráti találkozóhoz.

F

Fénymásolás, nyomtatás

Fénymásolási és nyomtatási szolgáltatás igényelhető a recepción.

Fésű

Igény esetén kérjük forduljon a recepcióhoz.

Fogkefe és fogkrém

Igény esetén kérjük forduljon a recepcióhoz.

Fürdőköpeny

Minden szobában fürdőköpeny áll vendégeink rendelkezésére.

Fürdőszobai mérleg

Korlátozott számban elérhető. Igényét kérjük jelezze a recepción.

Fűtés

A szobák egyedileg szabályozható radiátoros és befűvásos fűtéssel rendelkeznek.

G, Gy

Gyermekágy

Felár ellenében tudjuk biztosítani, igényét kérjük jelezze a recepción.

Gyermekfelügyelet

Gyermekfelügyelet szervezésével kapcsolatban kérjük érdeklődjön a recepción.

Gyógyszertár

Gyógyszertári termékek beszerzésével kapcsolatban recepciónk készséggel nyújt segítséget.

H

Hajszárító

A hajszárító minden szobában a fürdőszobában található.

Házi kedvencek

Kijelölt standard és superior apartmanjainkban házi kedvencek - kutya és macska - felár ellenében elhelyezhetők. Kérjük, foglaláskor előzetesen jelezze erre vonatkozó igényét.

Hűtőszekrény a szobában

Minden szobaegységünk mini-hűtőszekrénnel felszerelt.

I

Idegenvezető

Igény esetén idegenvezető szervezésében kérjük forduljon a recepcióhoz.

Internet

A szálloda teljes területén ingyenes Wi-Fi áll rendelkezésre.

Istentisztelet

A templomok és istentiszteletek időpontjairól a recepción kaphat információt.

Italkínálat

Éttermünk és Maxibárunk széles italválasztékkal áll vendégeink rendelkezésére. A szállodában a csapvíz fogyasztásra alkalmas; poharakat a szobai kávégép mellett találnak.

J

Jégkocka

Jégkocka igényét kérjük jelezze a recepción.

Telefon: 100

K

Karbantartás

Ha szobájában bármilyen berendezés meghibásodását tapasztalja, kérjük jelezze a recepción.

Kávégép és bekészítés a szobában

Minden szobában kapszulás kávégép található, amely forró víz készítésére is alkalmas. Az első bekészítést szállodánk díjmentesen biztosítja, a további feltöltés térítés ellenében igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Kerékpár kölcsönzés

Győr városában közösségi kerékpár rendszer működik.

További információ:

www.gyorbike.hu,

Készpénzmentes fizetés

Szolgáltatásink ellenértékét bankkártyával és SZÉP-kártyával is fizetheti a recepción.

Kijelentkezés

A szobát az elutazás napján kérjük10:00 óráigelhagyni.

Online kijelentkezés esetén a folyamat aPrevio Alfred rendszeren keresztül is elvégezhető, így a távozás gyors és egyszerű.

Konnektorok

A szobai konnektorok a szoba elhagyását követően is folyamatos áramellátást biztosítanak.

Központi széf

A recepción központi széf áll rendelkezésre.

M

Masszázs

Szállodánk 2. emeletén, előzetes bejelentkezés alapján, térítés ellenében masszázs szolgáltatás vehető igénybe. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Maxibár

A recepció területén, a bejáratnál elhelyezett Maxibár ital és snack kínálata a nap 24 órájában rendelkezésre áll, mely bankkártyás fizetéssel működik.

Menekülési útvonal

Tűz esetén kövesse a szobaajtón elhelyezett menekülési tervet, valamint a folyosókon található, menekülési útvonalat jelző táblákat.

Mosatás

Mosodai szolgáltatás saját mosodánk igénybevételével biztosított. A 09:00 óráig leadott ruhák mosását 24 órán belül vállaljuk. Kérjük, a mosásra szánt ruhákat a szobában elhelyezett mosodai zsákba helyezze, töltsse ki a mellékelt mosodai adatlapot, majd jelezze igényét a recepción.

N

Napilapok

A recepción naponta friss újság/napilap áll vendégeink rendelkezésére. Kérés esetén ezt a szobaegységben is tudjuk biztosítani.

Ne zavarjanak

Amennyiben nem kívánja igénybe venni a napi takarítást, kérjük, használja a „Ne zavarjanak” jelzést. További törölközőre, ágyneműre vagy takarításra vonatkozó igényét recepciónkon jelezheti.

O

Orvos

Amennyiben orvosi segítségre van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz. A Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház a szálloda közvetlen közelében található.

P

Panaszkezelés

Észrevételeit és esetleges panaszait kérjük, lehetőség szerint még szállodai tartózkodása alatt jelezze recepciónkon, hogy munkatársaink mielőbb segítséget nyújthassanak.

Papucs

Minden szobában papucs áll vendégeink rendelkezésére.

Párnaválaszték

A pihentető alvás érdekében minden szobánkban az alábbi párnák kerülnek előkészítésre:

- 1 db nagypárna (40 × 60 cm)
- 1 db kispárna (20 × 30 cm)

Vendégeink kényelmének növelése érdekében az alábbi párnák díjmentesen, kérésre elérhetők (korlátozott mennyiségben):

- Aloé Vera / antiallergén memóriahabos párna (47 × 72 cm, mosható huzattal) – legfeljebb 2 db
- Anatómiai párna (30 × 50 × 10 cm, mosható huzattal) – legfeljebb 2 db
- Tollpárna (20 × 20 cm, külön huzattal)

Kérjük, amennyiben élni szeretne a párnamenü kínálatával, forduljon bizalommal a recepcióhoz. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére, hogy tartózkodása a lehető legkényelmesebb legyen.

Parkolás

Vendégeink számára parkolási lehetőséget biztosítunk:

Ingyenes parkolóa szálloda előtt és melletttalálható.

Őrzött parkoló:sorompóval védett és kamerávalmegfigyelt parkoló térítés ellenében vehető igénybe - 2.500 Ft / éjszaka

Pótágy

Egyes szobaegységeink pótágyazhatók, kérjük keresse a recepciót.

Programszervezés

Szállodánk munkatársai segítséget nyújtanak programok szervezésében.

R

Rádió

A TV készülék streaming szolgáltatásaival elérhetők zenei funkciók.

Reggeli

A szobaár büféreggelit tartalmaz, amelyet szállodánk külön reggelizőhelyiségében szolgálunk fel. A hideg és meleg reggeli ételek, valamint italok széles választéka mellett speciális étkezési igényeket kielégítő termékek is rendelkezésre állnak.

Időpont:

hétköznapokon: 6:30 - 10:00

hétfvégén: 07:00 - 10:00

Korai elutazás esetén kérsrereggleli hidegcsomagotkészítünk.

Reggeli a szobában

Szobaszervíz keretén belül rendelhető külön díj ellenében.

Reggeli hidegcsomag

Korai távozás esetén igényelhető a recepción előző nap 18 óráig.

Ruházat

Az étterem látogatásakor kérjük a megfelelő öltözet viselését.

A recepció, lobby és étterem területén kérjük a köntösben történő megjelenés mellőzését.

S, SZ

Szék a fürdőszobában

Igényelhető a recepción.

Szobai széf

Minden szobában széf áll vendégeink rendelkezésére értéktárgyaik biztonságos elhelyezésére. A használati útmutató a széf mellett található.

Szobaszervíz

Szállodánkban reggeli-, ebéd- és vacsoraidőben is biztosítunk szobaszervíz-lehetőséget 07:00 és 22:00 között.

Reggeli:



a szálloda
reggeli kínálatából

Ebéd:



a Kristály Étterem
aktuális kínálatából történő rendelés alapján

Vacsora:



a Pastanostra étterem
pizzakínálatából

Rendelésével és a részletekkel kapcsolatban kérjük, keresse recepció kollégáinkat.

Telefon: 100

T

Takarítás

Napi takarítás: 07:00 - 18:00 óra között zajlik.

Takaró, párna

Minden szobában további kispárna található a szekrényben. Igény esetén extra párnát és takarót is biztosítunk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Taxi rendelés

A recepció kollégák állnak vendégeink rendelkezésére.

Telefon

Minden szobaegységünk telefonnal felszerelt, amely díjmentes belső hívásokra, valamint térítés ellenében külső hívások kezdeményezésére használható.

I. Hívás a szállodán belül

Belső hívás indításához egyszerűen tárcsázza a hívni kívánt szoba mellékszámát.

- Recepció: 100
- Étterem: 200
- Az 1–3. emeleti szobáknál a mellékszám megegyezik a szoba számával (pl. a 421-es szoba mellékszám: 421).

FONTOS: a földszinti szobák hívószáma NEM egyezik a szoba számával! A hívószám mindig a szoba száma + 400 (pl. a 013-as szoba mellékszám 413).

Földszint					
Szoba	Hívószám				
008	408	114	114	214	214
009	409	115	115	215	215
010	410	116	116	216	216
011	411	117	117	217	217
012	412	118	118	218	218
013	413	119	119	219	219
014	414	120	120	220	220
015	415	121	121	221	221
		122	122	222	222
1. emelet			2. emelet		3. emelet
Szoba	Hívószám	Szoba	Hívószám	Szoba	Hívószám
102	102	201	201	301	301
103	103	202	202	302	302
104	104	203	203	303	303
105	105	204	204	304	304
106	106	205	205	305	305
107	107	206	206	306	306
108	108	207	207	307	307
109	109	208	208	308	308
110	110	209	209	309	309
111	111	210	210	310	310
112	112	211	211	311	311
113	113	212	212	312	312
		213	213		

II. Hívás a szállodán kívülre (belföld)

Külső, szállodán kívüli hívás indításához nincs szükség előhívó számra: egyszerűen tárcsázza a hívni kívánt telefonszámot.

III. Külföldi hívás

Külföldi hívás indításához először tárcsázza a 09-et, majd közvetlenül – a „+” jel nélkül – az országhívó számmal kezdődő telefonszámot. Példa: 09 36301234567

Térkép

Győr város térképe a recepción elérhető.

Töltőállomás

Elektromos gépjárművek töltése nem lehetséges a szálloda területén.

Elektromos eszközökhöz töltő igényelhető a recepción.

Törölközőcsere

A törölközőket háromnaponta cseréljük. Vendégeink kérésére gyakoribb, akár napi cserét is biztosítunk, illetve környezetvédelmi megfontolásból kérésre a csere mellőzhető.

Transzfer

Transzferigény esetén - például repülőtéri transzfer szervezéséhez - kérjük, forduljon recepciónkhoz.

Tisztálkodási szerek

Igény esetén további piperecikkek - többek között fogkefe, fogkrém, borotválkozási és intim higiéniai termékek - kérhetők a recepción.

TV Csatornák

Szobáinkban modern Hotel TV készülékek találhatók, amelyeken keresztül számos magyar és nemzetközi csatorna érhető el.

A csatornalista a távirányítón található CH LIST gomb segítségével érhető el.

Sorszám	Csatorna	Nyelv
1	M1 HD	HUNGARIAN
2	M2 HD	HUNGARIAN
3	DUNA HD	HUNGARIAN
4	M4 SPORT HD	HUNGARIAN
5	M5 HD	HUNGARIAN
6	DUNA WORLD HD	HUNGARIAN
7	RTL	HUNGARIAN
8	TV2	HUNGARIAN
9	MAX4	HUNGARIAN
10	SPEKTRUM HOME	HUNGARIAN
11	CNN	ENGLISH
12	BBC NEWS	ENGLISH
13	SKY NEWS	ENGLISH
14	ONE AMERICAN NEWS	ENGLISH
15	DW ENGLISH	ENGLISH
16	FRANCE 24	ENGLISH
17	AL JAZEERA	ENGLISH
18	NHK WORLD	ENGLISH
19	TRT WORLD	ENGLISH

20	BLOOMBERG	ENGLISH	41	PRO7 MAX	DEUTSCH
21	AWE HD	ENGLISH	42	KABEL 1	DEUTSCH
22	AYOZAT HD	ENGLISH	43	SIXX	DEUTSCH
23	OUTDOOR CHANNEL	ENGLISH	44	SERIEN +	DEUTSCH
24	MVMT CULTURE	ENGLISH	45	CRIME TIME	DEUTSCH
25	WILD TV	ENGLISH	46	KABEL 1 DOKU	DEUTSCH
26	WORLD FISHING	ENGLISH	47	XPLORE	DEUTSCH
27	SPORT FIRST	ENGLISH	48	ONE TERRA	DEUTSCH
28	WORLD POKER TOUR	ENGLISH	49	AXN WHITE	DEUTSCH
29	CRICKET GOLD HD	ENGLISH	50	JUST COOKING	DEUTSCH
30	BARE	ENGLISH	51	JUST FISHING	DEUTSCH
31	ZDF INFO	DEUTSCH	52	DYN SPORT MIX	DEUTSCH
32	WELT	DEUTSCH	53	EUROSPORT GERMANY	DEUTSCH
33	3SAT	DEUTSCH	54	KIKA HD	DEUTSCH
34	RTL AUSTRIA	DEUTSCH	55	SUPER RTL	DEUTSCH
35	RTL2 AUSTRIA	DEUTSCH	56	DELUXE DANCE	DEUTSCH
36	VOX	DEUTSCH	57	DELUXE RAP	DEUTSCH
37	VOX UP	DEUTSCH	58	RAI NEWS 24	ITALIAN
38	SAT1	DEUTSCH	59	RAI 1 HD	ITALIAN
39	SAT1 GOLD	DEUTSCH	60	RAI 2 HD	ITALIAN
40	PRO7	DEUTSCH	61	RAI 3 HD	ITALIAN

62	WEDOTV MOVIES	ITALIAN
63	UNINETTUNO	ITALIAN
64	EQU TV	ITALIAN
65	RAI GULP	ITALIAN
66	SVOBODA NEWS	RUSSIAN
67	DW RUSSIAN	RUSSIAN
68	SVOBODA HD	RUSSIAN
69	SVOBODA +	RUSSIAN
70	8TV HD	ROMANIAN
71	24 HORAS	SPANISH
72	TELESUR	SPANISH
73	TVE INTERNATIONAL	SPANISH
74	CUBAVISION HD	SPANISH
75	FRANCE 24	FRANCE
76	TV5 MONDE	FRANCE
77	TV MONACO	FRANCE
78	POLONIA 1	POLISH
79	TELE5 POLSKA	POLISH
80	TV ROMANIA	ROMANIAN

Tűzvédelmi előírások

Tűzveszélyes anyagokat és pirotechnikai eszközöket a szálloda területére behozni tilos.

A szálloda teljes területe nemdohányzó.

Tűz esetén kövesse a kijelölt menekülési útvonalat, és értesítse a recepciót a 100-as melléken.

Tűz esetén a lift használata tilos!

A tűzjelző rendszer megszólalásakor haladéktalanul hagyja el az épületet a kijelölt menekülési útvonalon.

V

Varrókészlet

Kis varrókészlet igényelhető a recepción.

Varró szolgáltatás

Igény esetén kérjük forduljon a recepcióhoz.A szolgáltatást külső szolgáltató bevonásával tudja a szálloda biztosítani.

Vasalás

Igény esetén vasalót és vasalódeszkát biztosítunk vendégeink részére. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Vasalási szolgáltatás

Vasalási szolgáltatásunk 06:00 és 15:00 óra között vehető igénybe, a ruhadarabokat lehetőség szerint egy órán belül elkészítjük.

Városnézés

Programokkal és látnivalókkal kapcsolatban a recepción érdeklődhet.

Vegytisztítás/száraztisztítás

Vegytisztítási és száraztisztítási szolgáltatás külső szolgáltató közreműködésével, hétköznapiokon vehető igénybe. A 09:00 óráig leadott ruhák átvételének várható időpontjáról a szolgáltató visszaigazolása alapján adunk tájékoztatást. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Virág

Virágrendelési igényét kérjük jelezze a recepción.

Vízforraló

Minden szobában kapszulas kávégép található, amely külön funkcióval forró víz készítésére is alkalmas.

W

Wellness és Fitness

Szállodánk wellnesrészlegén medence, jakuzzi, infrasauna, sókabin, masszázs és fitneszterem áll vendégeink rendelkezésére.

Nyitvatartás: 09:00-21:00

A wellnesrészleg használatához külön wellnesztörölközőket biztosítunk a wellness területén. Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában elhelyezett törölközőket ne vigyék magukkal a wellnesrészlegbe.

A wellness használatára vonatkozó részletes szabályokat a helyszínen elhelyezett wellness-házirend tartalmazza.

Wi-Fi

A szálloda teljes területéndíjmentes Wi-Fiérhető el.

Csatlakozás: Guest Jelszó: GarzonTheBest

Jó pihenést kívánunk!

Kérdés vagy kérés esetén munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre. Kellemes pihenést és élményekben gazdag tartózkodást kívánunk, és szeretettel várjuk vissza szállodánkba!

A Hotel Garzon Plaza**** csapata

„Az otthon kényelme vendégeink számára.”







Dear Guest,

Welcome to Hotel Garzon Plaza****!

Thank you for choosing our hotel. Our goal is to make your stay as comfortable and seamless as possible.

In the information below, we have gathered our hotel's services and the most important things to know about your stay.

Should you have any questions, our staff are happy to assist you at reception, 24 hours a day.

Reception phone number from the room: 100

Reception e-mail address: hotel@garzonplaza.hu

Important Phone Numbers:

Reception: 100

Our restaurant: 200

Room service: 100

Emergency: 112

Digital Guest Experience

Our hotel is continuously developing its services to provide our guests with a faster and more comfortable stay.

Automatic Online Check-in and Check-out

With the Previo Alfred system, our guests can complete check-in online before arrival, as well as check-out upon departure.

Benefits of this:

- fast arrival, without waiting in line
- all necessary data can be recorded in advance
- simple and secure process

Smart Room Key - Digital Access

Every room in our hotel is fitted with a smart lock system.

How the system works:

- before arrival we automatically send guests a code, or provide a room key card at reception on arrival
- the code allows the room to be opened, even without going through reception
- the code and the room key card are valid only for the duration of the stay, within the check-in/check-out period

This solution also enables a fully contactless arrival.

Guest Information - Services in Alphabetical Order

A

Accessibility

Our hotel is only partially accessible; we do not have a fully accessible room unit. One room unit is partially accessible. All common areas of the hotel can be reached by lift and are accessible.

Adapter

A limited number of international adapters can be requested at reception.

Allergens and Special Dietary Requirements

Please inform our staff in advance of any food allergies, intolerances, or special dietary requirements. Our colleagues are happy to provide information about the allergen content of our dishes.

B

Baby Package

For guests arriving with children, we provide the following items while stocks last:

- crib
- baby bath
- high chair

Bank and Credit Cards

Both cash and card payments are accepted at our hotel.

Accepted cards:

- Maestro
- MasterCard
- Visa
- Visa Electron

Our hotel is a SZÉP card acceptance point (OTP, MBH, K&H).

Bar

The bar of the Pastanostra restaurant welcomes our guests with a wide selection of spirits and non-alcoholic drinks.

Opening hours:

Monday - Thursday: 18:00 - 22:00

Friday - Saturday: 18:00 - 23:00

Sunday: 18:00 - 22:00

Bathrobe

A bathrobe is provided in every room.

Bathroom Chair

Available on request at reception.

Bathroom Scale

Available in limited numbers. Please let reception know if you need one.

Bed Linen Change

For longer stays, bed linen is changed every three nights, or at least once a week. On request we are happy to change it more frequently, even daily, or you may ask us to skip a change.

Bed Pad

A washable bed pad is available on request. Please let reception know if you need one.

Beverage Selection

Our restaurant and Maxibar offer a wide selection of drinks. Tap water in the hotel is safe to drink; glasses can be found next to the in-room coffee machine.

Bike Rental

A public bike-sharing system operates in the city of Győr.

More information: www.gyorbike.hu

Blanket and Pillow

An extra small pillow can be found in the wardrobe of every room. On request we also provide an extra pillow and blanket. Please contact reception.

Breakfast

The room rate includes a buffet breakfast, served in our separate breakfast room. A wide selection of hot and cold breakfast items and drinks is available, along with products for special dietary needs.

Time:

weekdays: 6:30 - 10:00

weekends: 07:00 - 10:00

In case of early departure, a cold breakfast package can be prepared on request.

C

Cashless Payment

You can pay for our services by bank card or SZÉP card at reception.

Central Safe

A central safe is available at reception.

Charging Station

Charging electric vehicles is not possible on the hotel premises.

A charger for electronic devices can be requested at reception.

Check-in

Rooms are available from 15:00 on the day of arrival. For earlier arrivals, we provide free luggage storage. Subject to availability, an early check-in can be arranged for an extra fee. For further information, please contact reception.

Check-out

Please vacate the room by 10:00 on the day of departure. Online check-out can also be completed through the Previo Alfred system, making departure quick and simple.

Childcare

Please inquire at reception about arranging childcare.

Cleaning

Daily housekeeping takes place between 07:00 and 18:00.

Coffee Machine and In-Room Supplies

Every room has a capsule coffee machine which can also prepare hot water. The first set of capsules is provided free of charge; refills are available for a fee. Please let reception know if you need a refill.

Cold Breakfast Package

Available on request at reception, by 18:00 the day before an early departure.

Comb

Please contact reception if you need one.

Complaints

Please report any comments or complaints to reception during your stay, if possible, so that our staff can assist you as soon as possible.

Crib

Available for an extra fee; please let reception know if you need one.

D

Daily Newspapers

A fresh daily newspaper is available for our guests at reception each day. On request, we can also provide one in your room.

Data Protection and CCTV

For the protection of property and personal safety, CCTV systems operate in certain common-use areas of our hotel. You can read the detailed rules on data processing in our privacy notice, available at reception and on our website.

Departure

Please vacate the room by 10:00 on the day of departure. You can request your bill the evening before for a smoother check-out. Subject to availability, a late check-out can also be arranged for an extra fee.

Do Not Disturb

If you do not wish to have daily housekeeping, please use the “Do Not Disturb” sign. You can request extra towels, linen, or cleaning at reception.

Doctor

If you need medical assistance, please contact reception. The Petz Aladár Teaching Hospital is located close to the hotel.

Dress Code

Appropriate attire is requested when visiting the restaurant. Please refrain from wearing a bathrobe in the reception, lobby, and restaurant areas.

Dry Cleaning

Dry cleaning is available through an external provider on weekdays. We will inform you of the expected collection time for items submitted by 09:00, based on confirmation from the provider. Please let reception know if you need this service.

E

Escape Route

In case of fire, follow the evacuation plan posted on your room door as well as the escape-route signs in the corridors.

Extra Bed

Some of our rooms can accommodate an extra bed; please ask at reception.

F

Flowers

Please contact reception for flower orders.

Fridge (In-Room)

Every room is equipped with a mini-fridge.

G

General Terms and Conditions

Our General Terms and Conditions are available on our website:



Gift Voucher

If you have prepaid your stay with a gift voucher, please hand it in at reception on arrival.

Please inquire at reception about purchasing a gift voucher.

H

Hair Dryer

A hair dryer can be found in the bathroom of every room.

Heating

Rooms have individually adjustable radiator and forced-air heating.

I

Ice Cubes

Please request ice cubes at reception.

Phone: 100

In-Room Breakfast

Available through room service for an extra fee.

In-Room Safe

Every room has a safe for the safekeeping of your valuables. Instructions can be found next to the safe.

Internet

Free Wi-Fi is available throughout the hotel.

Iron and Ironing Board

An iron and ironing board are provided on request. Please let reception know.

Ironing Service

Available between 06:00 and 15:00; garments are ready within an hour whenever possible.

K

Kettle / Hot Water

The capsule coffee machine in every room can also be used to prepare hot water.

L

Laundry

Laundry service is provided through our own laundry facility. Items submitted by 09:00 are laundered within 24 hours. Please place items for washing in the laundry bag found in your room, fill in the enclosed laundry form, and let reception know.

Lost Property

If you have lost a valuable item, please contact reception. Items left in rooms are stored for a maximum of one month.

Luggage Storage

We provide free luggage storage for our guests. Please let reception know if you need this.

M

Maintenance

If you notice any equipment malfunction in your room, please let reception know.

Map

A city map of Győr is available at reception.

Massage

Massage services are available on our 2nd floor, by prior booking, for a fee. For more information, please contact reception.

Maxibar

The Maxibar, located at the reception/entrance area, offers drinks and snacks 24 hours a day and accepts card payment.

P

Parking

We provide parking for our guests:

Free parking is available in front of and beside the hotel.

Guarded parking (barrier-controlled and under camera surveillance) is available for a fee - HUF 2,500/night.

Pets

Pets (dogs and cats) may be accommodated in designated standard and superior apartments for an extra fee. Please indicate this request in advance when booking.

Pharmacy

Our reception is happy to assist with obtaining pharmacy products.

Photocopying and Printing

Photocopying and printing services are available at reception.

Pillow selection

For a restful sleep, the following pillows are prepared in each of our rooms:

- 1 large pillow (40 × 60 cm)
- 1 small pillow (20 × 30 cm)

To further enhance our guests' comfort, the following pillows are available free of charge upon request (in limited quantities):

- Aloe Vera / anti-allergenic memory foam pillow (47 × 72 cm, with washable cover) – maximum 2 pcs
- Anatomical pillow (30 × 50 × 10 cm, with washable cover) – maximum 2 pcs

- Feather pillow (20 × 20 cm, with separate cover)

If you would like to take advantage of our pillow menu, please feel free to contact reception. Our colleagues will be happy to assist you in making your stay as comfortable as possible.

Porter Service

Please let reception know if you need help with your luggage. Our staff will be happy to assist.

Power Outlets

The power outlets in the room continue to supply power even after you leave the room.

Program Organization

Our staff are happy to help organize activities and programs.

R

Radio

Music channels are available through the TV's streaming services.

Religious Services

Reception can provide information about local churches and service times.

Restaurant

Our hotel restaurant, Pastanostra, serves wood-fired Neapolitan pizzas made from fresh ingredients, along with homemade tiramisu made to an original Italian recipe.

Our restaurant bar offers a wide selection of spirits and non-alcoholic drinks.

The restaurant is an ideal setting for a pleasant dinner or a get-together with friends.

Opening hours:

Monday - Thursday: 18:00 - 22:00

Friday - Saturday: 18:00 - 23:00

Sunday: 18:00 - 22:00

Room Service

Room service is available in our hotel during breakfast, lunch, and dinner hours, between 07:00 and 22:00.

Breakfast:



from our
breakfast offering

Lunch:



ordered from Kristály Restaurant's
current selection

Dinner:



from the Pastanostra
pizza menu

Please contact our colleagues for orders and details.

Phone: 100

S

Security

For your safety, please always lock your room door when sleeping or when leaving the room.

Sewing Kit

A small sewing kit is available at reception.

Sewing Service

Please contact reception if needed. This service is provided with the involvement of an external provider.

Shaving Supplies

Please contact reception if needed.

Shoe Shine Service

A shoe-shine machine is available for guests in the lobby, opposite reception. On request, our designated staff can also provide shoe cleaning for an extra fee.

Sightseeing

Please inquire at reception about local programs and attractions.

Slippers

Slippers are provided in every room.

Smoking

Our entire hotel is non-smoking. Smoking is only permitted in designated areas. An extra cleaning fee of HUF 15,000 applies for smoking in a room.

T

Taxi Booking

Our reception staff are available to help.

Telephone

Every room is equipped with a telephone, which can be used free of charge for internal calls and, for a fee, for external calls.

1. Calling within the hotel

To call another room, simply dial the room’s extension number.

Ground floor								
Room	Extension		Room	Extension		Room	Extension	
008	408		114			214		
009	409		115			215		
010	410		116			216		
011	411		117			217		
012	412		118			218		
013	413		119			219		
014	414		120			220		
015	415		121			221		
			122			222		
1st floor			2nd floor			3rd floor		
Room	Extension		Room	Extension		Room	Extension	
102	102		201	201		301	301	
103	103		202	202		302	302	
104	104		203	203		303	303	
105	105		204	204		304	304	
106	106		205	205		305	305	
107	107		206	206		306	306	
108	108		207	207		307	307	
109	109		208	208		308	308	
110	110		209	209		309	309	
111	111		210	210		310	310	
112	112		211	211		311	311	
113	113		212	212		312	312	
			213	213				

- Reception: 100
- Restaurant: 200
- For rooms on floors 1–3, the extension number is the same as the room number (e.g. room 421 = extension 421).

IMPORTANT: Ground floor rooms do NOT use the room number as their extension! The extension is always the room number + 400 (e.g. room 013 = extension 413).

II. Calling outside the hotel (domestic

No access code is needed for outside calls: simply dial the phone number you wish to reach.

III. International calls

To make an international call, first dial 09, then the phone number starting directly with the country code — without a „+” sign. Example: 09 36301234567

Toiletries

Additional toiletries - including toothbrush, toothpaste, shaving, and personal hygiene products - can be requested at reception.

Toothbrush and Toothpaste

Please contact reception if needed.

Tour Guide

Please contact reception if you would like us to arrange a tour guide.

Towel Change

Towels are changed every three days. On request we provide more frequent, even daily, changes, or you may ask us to skip a change for environmental reasons.

Transfer

For transfer requests - for example, arranging an airport transfer - please contact reception.

TV Channels

Modern Hotel TV sets in our rooms provide access to numerous Hungarian and international channels.

The channel list can be accessed using the CH LIST button on the remote control.

List of TV and Radio Channels

Nr.	Channel	Language
1	M1 HD	HUNGARIAN
2	M2 HD	HUNGARIAN
3	DUNA HD	HUNGARIAN
4	M4 SPORT HD	HUNGARIAN
5	M5 HD	HUNGARIAN
6	DUNA WORLD HD	HUNGARIAN
7	RTL	HUNGARIAN
8	TV2	HUNGARIAN
9	MAX4	HUNGARIAN
10	SPEKTRUM HOME	HUNGARIAN
11	CNN	ENGLISH
12	BBC NEWS	ENGLISH
13	SKY NEWS	ENGLISH
14	ONE AMERICAN NEWS	ENGLISH
15	DW ENGLISH	ENGLISH
16	FRANCE 24	ENGLISH
17	AL JAZEERA	ENGLISH
18	NHK WORLD	ENGLISH
19	TRT WORLD	ENGLISH

20	BLOOMBERG	ENGLISH	41	PRO7 MAX	DEUTSCH
21	AWE HD	ENGLISH	42	KABEL 1	DEUTSCH
22	AYOZAT HD	ENGLISH	43	SIXX	DEUTSCH
23	OUTDOOR CHANNEL	ENGLISH	44	SERIEN +	DEUTSCH
24	MVMT CULTURE	ENGLISH	45	CRIME TIME	DEUTSCH
25	WILD TV	ENGLISH	46	KABEL 1 DOKU	DEUTSCH
26	WORLD FISHING	ENGLISH	47	XPLORE	DEUTSCH
27	SPORT FIRST	ENGLISH	48	ONE TERRA	DEUTSCH
28	WORLD POKER TOUR	ENGLISH	49	AXN WHITE	DEUTSCH
29	CRICKET GOLD HD	ENGLISH	50	JUST COOKING	DEUTSCH
30	BARE	ENGLISH	51	JUST FISHING	DEUTSCH
31	ZDF INFO	DEUTSCH	52	DYN SPORT MIX	DEUTSCH
32	WELT	DEUTSCH	53	EUROSPORT GERMANY	DEUTSCH
33	3SAT	DEUTSCH	54	KIKA HD	DEUTSCH
34	RTL AUSTRIA	DEUTSCH	55	SUPER RTL	DEUTSCH
35	RTL2 AUSTRIA	DEUTSCH	56	DELUXE DANCE	DEUTSCH
36	VOX	DEUTSCH	57	DELUXE RAP	DEUTSCH
37	VOX UP	DEUTSCH	58	RAI NEWS 24	ITALIAN
38	SAT1	DEUTSCH	59	RAI 1 HD	ITALIAN
39	SAT1 GOLD	DEUTSCH	60	RAI 2 HD	ITALIAN
40	PRO7	DEUTSCH	61	RAI 3 HD	ITALIAN

62	WEDOTV MOVIES	ITALIAN
63	UNINETTUNO	ITALIAN
64	EQU TV	ITALIAN
65	RAI GULP	ITALIAN
66	SVOBODA NEWS	RUSSIAN
67	DW RUSSIAN	RUSSIAN
68	SVOBODA HD	RUSSIAN
69	SVOBODA +	RUSSIAN
70	8TV HD	ROMANIAN
71	24 HORAS	SPANISH
72	TELESUR	SPANISH
73	TVE INTERNATIONAL	SPANISH
74	CUBAVISION HD	SPANISH
75	FRANCE 24	FRANCE
76	TV5 MONDE	FRANCE
77	TV MONACO	FRANCE
78	POLONIA 1	POLISH
79	TELE5 POLSKA	POLISH
80	TV ROMANIA	ROMANIAN

U

Umbrella

We provide guests with a complimentary umbrella from reception for the duration of their stay.

W

Wake-up Call

Our wake-up call service is available 24 hours a day. Please let reception know if you need it.

Wellness and Fitness

Our wellness area offers a pool, jacuzzi, infrared sauna, salt cabin, massage, and a fitness room.

Opening hours: 09:00-21:00

Separate wellness towels are provided for use in the wellness area; please do not bring the towels from your room into the wellness area.

Detailed rules for using the wellness area are posted on-site in the wellness house rules.

Wi-Fi

Free Wi-Fi is available throughout the hotel.

Network: Guest Password: GarzonTheBest

FIRE SAFETY REGULATIONS

It is prohibited to bring flammable materials or pyrotechnic devices onto the hotel premises.

The entire premises of the hotel is non-smoking.

In case of fire, follow the designated escape route and notify reception at extension 100.

Do not use the elevator in case of fire!

When the fire alarm sounds, leave the building immediately via the designated escape route.

We wish you a pleasant stay!

Should you have any questions or requests, our staff will be happy to assist you. We wish you a pleasant stay and an experience-filled visit, and we look forward to welcoming you back to our hotel!

The Hotel Garzon Plaza**** team

“The comfort of home, for our guests.”



CONTACT

LET'S CREATE EXPERIENCES

HOTEL GARZON PLAZA

Business & Art Hotel

garzonplaza.hu | hotel@garzonplaza.hu | +36 96 900 500

CHÂTEAU FÖLDVÁRY

The Art of Presence

chateaufoldvary.hu | director@chateaufoldvary.hu | +36 30 166 2756

VÁMOSI PARTY HÁZ

Outdoor Corporate Experiences

vamosipartyhaz.hu | hotel@garzonplaza.hu | +36 96 900 500

